

# RESUMEN PUBLICABLE PROYECTO PASANTÍA 2021

## *Optimización del proceso de expedición mediante la creación de Tablero de control en el centro de distribución de Farmashop*

En este breve resumen se pasará a explicar de forma íntegra los principales tópicos del proyecto, desde la concepción del objetivo hasta las conclusiones del mismo.

Desde los orígenes del proyecto, continuamente se pregonó por la búsqueda de una mejora, en este caso, operativa, que brindara un salto de calidad aplicable y efectivo, de manera que no solo sea útil a corto plazo, sino que sea sostenible en el tiempo y flexible ante cambios.

El objetivo principal del proyecto se centró en realizar una herramienta de gestión basada en indicadores de rendimiento encausados en atacar la eficacia, eficiencia y calidad del área de expedición del Centro de distribución de Farmashop, ubicado en la Ruta 101.

Más precisamente, se llevó a cabo un tablero de kpi 's relevantes dentro del área, que permitieran monitorear la operativa tanto en vivo como histórica, con el fin de poder tomar decisiones que mejoren el flujo de salida de mercadería hacia todas las sucursales del país.

Se crearon principalmente, indicadores de *flujo de mercadería, porcentaje de cumplimiento, productividad y trazabilidad de contenedores*.

Junto a la creación del tablero, de forma paralela, se llevó a cabo un plan de calidad enfocado en la expedición de mercadería y un instructivo de utilización del WMS con el fin de detallar paso a paso la metodología a seguir.

Por último, se recomendaron algunas inversiones al área con el fin de complementar las herramientas propuestas, ofreciendo potenciales mejoras que enriquezcan y modernicen la zona de trabajo.

Como resultado, el área de expedición del centro recibió un valioso aporte que impactará en sus procesos internos brindando optimización, estandarización de los procesos, disminución de costos logísticos y tiempos muertos, así como también, aplicación de mejores prácticas en los procesos y facilitar la toma de decisiones.

En suma, dados los resultados obtenidos, se considera que se alcanzó de forma satisfactoria el objetivo planteado en un comienzo.

Por otro lado, como lección aprendida, se considera que el trabajo fue muy útil para repasar e incorporar conceptos aprendidos en este y otros cursos anteriores, como por ejemplo, el diseño de mapas de procesos y diagramas de flujo. Se manejaron una cantidad importante de conceptos sobre control y gestión de calidad, así como de operaciones y logística.

Por último, considero que haber llevado todo lo aprendido de la teoría a la práctica plena, en una organización de renombre como la trabajada, sin dudas contribuirá a la formación como futuro ingeniero.